

# Privacy Policy - Along the Wave

## 1. Algemeen

Along the Wave hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

Deze privacy policy legt uit welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze worden gebruikt en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw gegevens.

## 2. Identiteit van de verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:

Along the Wave

Zaakvoerder: Jana Leysens

E-mail: [info@alongthewave.com](mailto:info@alongthewave.com)

Ondernemingsnummer: BE10 2460 2783

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij

Wanneer je contact opneemt, je inschrijft voor een reis of gebruik maakt van onze diensten, kunnen onder meer de volgende gegevens worden verzameld:

- Naam en voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens met betrekking tot een reisverzekering of noodcontact, indien deze door de deelnemer vrijwillig worden verstrekt in het kader van de organisatie en veiligheid van de reis
- Eventuele medische of praktische informatie (zoals allergieën of dieetwensen) kan worden verwerkt wanneer deze door de deelnemer vrijwillig wordt verstrekt in functie van de organisatie en veiligheid van de reis.
- Betalingsgegevens via de betaalprovider Mollie

Betalingsgegevens worden niet rechtstreeks door Along the Wave opgeslagen, maar verwerkt via een externe betaalprovider.

## 4. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het organiseren en uitvoeren van de surf roadtrip
- Communicatie met deelnemers vóór, tijdens en na de reis

- Administratie en facturatie
- Verwerking van betalingen
- Het beantwoorden van vragen of contactaanvragen via de website
- Persoonsgegevens kunnen eveneens worden gebruikt om in geval van nood contact op te nemen met de deelnemer, diens noodcontact of verzekeringsmaatschappij.

## **5. Delen van gegevens met derden**

Persoonsgegevens worden enkel gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Dit kan onder meer gebeuren met:

- de betaalprovider Mollie (voor betalingen)
- partners die betrokken zijn bij de uitvoering van de reis (bijvoorbeeld accommodatie of surfcoaches), indien dit noodzakelijk is voor de organisatie van de reis

Along the Wave verkoopt of verstrekt jouw persoonsgegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.

## **6. Bewaartermijn**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.

Gegevens die verband houden met facturatie en administratie worden bewaard gedurende de wettelijke termijn die van toepassing is volgens de Belgische wetgeving.

## **7. Beveiliging van gegevens**

Along the Wave neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

## **8. Rechten van betrokkenen**

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- onjuiste gegevens te laten corrigeren
- jouw gegevens te laten verwijderen wanneer dit wettelijk mogelijk is
- bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking

Je kan hiervoor contact opnemen via: [info@alongthewave.com](mailto:info@alongthewave.com)

## **9. Wijzigingen**

Along the Wave behoudt zich het recht voor deze privacy policy aan te passen indien nodig. De meest recente versie zal steeds beschikbaar zijn op de website.

## **10. Rechtsgrond voor verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden:

- de uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld voor het organiseren van een reis)
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals boekhoudkundige verplichtingen)
- het gerechtvaardigd belang van de organisator (bijvoorbeeld communicatie met klanten)
- jouw toestemming wanneer dit vereist is

## **11. Klachten**

Indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens onjuist worden verwerkt, kan je steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

## **12. Cookies**

De website van Along the Wave kan gebruik maken van cookies om de werking en het gebruiksgemak van de website te verbeteren.

## **13. Contact**

Voor vragen over deze privacy policy of de verwerking van persoonsgegevens kan je contact opnemen via:

[info@alongthewave.com](mailto:info@alongthewave.com)