



## Bijzondere Voorwaarden - Along the Wave

Deze bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, van toepassing op de daarin omschreven boekingen, aan. Zij zijn van toepassing voor alle te koopaanbiedingen en verkopen, en elke reisverbintenis van Along the Wave, optredend in gelijk welke hoedanigheid, zowel in eigen naam als in naam en/of voor rekening van een uitvoerder van welke reisverbintenis ook, en in voorkomend geval als mandataris van de reiziger, voor elke handeling of rechtshandeling als professioneel, zoals bedoeld in artikel 27° van de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017 (verder afgekort als: "Wet Pakketreizen").

### Artikel 1: Overeenkomst en contractsluiting

#### 1.1

De reiziger bevestigt kennis te hebben genomen van de precontractuele informatie voor een pakketreis, bepaald in artikel 5 van de Wet Pakketreizen, voor gekoppelde reisarrangementen, artikel 66 van dezelfde Wet, en voor afzonderlijke reisdiensten artikel 71 van dezelfde Wet. Eveneens de informatie wie aansprakelijk is voor de goede uitvoering van de reisverbintenissen, en wie instaat voor de wettelijk opgelegde zekerheidstelling bij insolventie en de instantie die deze verleend.

Voor Along the Wave is dit de verzekeringsmaatschappij

MS Amlin Insurance SE, Koning Albert II laan 37, 1030 Brussel, België,  
insolvency.claims.be@msamlin.com, +32 2 894 70 00

#### 1.2

Elke verbintenis en reisovereenkomst, in welke hoedanigheid ook, komt tot stand bij de bevestiging ervan door Along the Wave.

De reiziger bevestigt alle informatie te hebben ontvangen conform artikelen 10 en 11 van de Wet Pakketreizen, en gebonden te zijn door de algemene en bijzondere voorwaarden van de organisator, en indien toepasselijk doorverkoper of dienstverlener.

### Artikel 2: Prijzen

#### 2.1

Elke reiziger is schuldenaar voor de betaling van de door of voor hem geboekte reisverbintenis.

#### 2.2

Uitsluitend de prijzen bevestigd in de reisovereenkomst zijn definitief.

#### 2.3

De prijzen betreffen uitsluitend de diensten zoals overeengekomen in de reisovereenkomst.

### **Artikel 3: Betaling van de reissom**

#### 3.1

Bij bevestiging van de overeenkomst betaalt de reiziger een voorschot van **€450**. Reizigers die gebruikmaken van de early bird korting betalen een voorschot van **€400**.

#### 3.2

Het resterende saldo van de reissom dient uiterlijk **25 april 2026** betaald te zijn.

#### 3.3

Reizigers die boeken na **25 april 2026** betalen bij boeking een voorschot van **€450**. Het resterende saldo van de reissom dient uiterlijk **15 mei 2026** betaald te zijn.

#### 3.4

Reizigers die boeken na **15 mei 2026** dienen het volledige bedrag onmiddellijk te betalen bij bevestiging van de overeenkomst.

#### 3.5

De organisator kan de reiziger de mogelijkheid bieden om de reissom via een betalingsplan in meerdere termijnen te voldoen. In dat geval gelden de volgende betalingsmomenten:

- €450 bij boeking (€400 bij early bird korting)
- €350 op **15 april 2026**
- €350 op **15 mei 2026**
- €400 op **2 juni 2026**

Indien een termijn niet tijdig wordt betaald, kan de organisator het betalingsplan beëindigen en het volledige resterende saldo onmiddellijk opeisbaar maken.

#### 3.6

**In geval van wanbetaling** van het geheel of een gedeelte van de prijs, zijn de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal Along the Wave de klant een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Betaalt de reiziger niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de klant werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

#### 3.7

Along the Wave heeft het recht, bij wanbetaling door de reiziger, na aanmaning, de overeenkomst als een opzegging te beschouwen met onmiddellijke ingang en toepassing van artikel 7 van onderhavige bijzondere reisvoorwaarden.

## **Artikel 4: Formaliteiten**

### **4.1**

De reiziger is verantwoordelijk voor het in orde brengen en bij zich hebben van geldige reisdocumenten die vereist zijn voor de bestemming.

### **4.2**

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een geldige identiteitskaart of paspoort dat geldig is gedurende de volledige duur van de reis.

### **4.3**

Schade door het niet naleven van de wettelijke voorschriften van het betrokken land is uitsluitend voor rekening van de reiziger.

### **4.4**

Deelnemers nemen deel aan surf- en andere sportactiviteiten op eigen risico, ook wanneer deze plaatsvinden onder begeleiding van coaches of instructeurs. De deelnemer verklaart fysiek en medisch geschikt te zijn om aan deze activiteiten deel te nemen en verbindt zich ertoe eventuele medische beperkingen vooraf aan de organisator te melden.

Along the Wave kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen die voortvloeien uit deelname aan sportactiviteiten, behoudens in geval van bewezen zware fout van de organisator.

## **Artikel 5: Bagage**

Tijdens de roadtrip verplaatsen we ons met gehuurde voertuigen en is de bagageruimte beperkt. Om praktische redenen wordt deelnemers gevraagd om **enkel zachte reistassen** mee te brengen. **Harde koffers zijn niet toegelaten.**

Elke deelnemer kan maximaal één reistas en één kleine rugzak of dagtas meenemen.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar bagage en persoonlijke bezittingen gedurende de volledige reis. Along the Wave kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen tijdens de reis.

## **Artikel 6: Programma en planning**

Tijdens de reis kan het programma of de dagplanning worden aangepast door de organisator indien omstandigheden dit vereisen. Dit kan onder meer gebeuren omwille van weersomstandigheden, surfcondities, veiligheid, praktische organisatie of andere onvoorziene omstandigheden.

Dergelijke aanpassingen maken deel uit van het karakter van de surfroadtrip en geven geen recht op terugbetaling of schadevergoeding.

## **Artikel 7: Opzegging door de reiziger**

### **7.1**

Indien een reiziger de reis opzegt, dient dit via duurzame gegevensdrager en in duidelijke

bewoordingen te worden gemeld aan **Along the Wave**. De datum waarop de schriftelijke opzegging door **Along the Wave** wordt ontvangen, geldt als opzeggingsdatum.

## 7.2

Afhankelijk van het moment van opzegging zijn de volgende vergoedingen van toepassing:

- Gratis annulatie tot **7 dagen na boeking**, op voorwaarde dat deze annulatie gebeurt **minstens 80 dagen vóór vertrek**.
- Annulatie tot **60 dagen vóór vertrek: 50% van de totale reissom**.
- Annulatie tot **30 dagen vóór vertrek: 75% van de totale reissom**.
- Annulatie **minder dan 30 dagen vóór vertrek: 100% van de totale reissom** (idem bij niet-aanmelding bij vertrek).

## 7.3

De reiziger kan zijn pakketreis overdragen aan een andere persoon die voldoet aan alle voorwaarden die van toepassing zijn op de reis, mits de organisator hiervan uiterlijk **7 dagen vóór vertrek** via een duurzame gegevensdrager in kennis wordt gesteld.

## 7.4

De overdrager en de overnemer zijn **hoofdelijk aansprakelijk** voor de betaling van het nog verschuldigde saldo van de reissom en voor eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit deze overdracht.

## 7.5

Eventuele kosten die voortvloeien uit de overdracht van de reis zijn voor rekening van de reiziger. De organisator zal deze kosten vooraf meedelen.

## 7.6

De reiziger wordt erop gewezen dat - in het geval van een pakketreis - hij volgens art 30 van de Wet Pakketreizen, voor de afreis het recht heeft de reis op te zeggen zonder enige opzeggvergoeding verschuldigd te zijn, wanneer zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan **onvermijdbare en buitengewone omstandigheden** voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer naar de bestemming. In dat geval heeft de reiziger recht op een volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar niet op een schadevergoeding.

## Artikel 8: Opzegging door Along the Wave

Along the Wave behoudt zich het recht voor de surfroadtrip te annuleren indien het minimum aantal deelnemers van **7 personen** niet wordt bereikt (exclusief organisator en crew). In dat geval wordt de reiziger hiervan uiterlijk **20 dagen vóór vertrek** op de hoogte gebracht en worden alle reeds betaalde bedragen volledig terugbetaald.

Daarnaast kan Along the Wave de reis annuleren of aanpassen indien zich **onvermijdbare en buitengewone omstandigheden** voordoen die de uitvoering van de reis onmogelijk maken of de veiligheid van de deelnemers in gevaar brengen.

Onder dergelijke omstandigheden worden onder meer verstaan: uitzonderlijke weersomstandigheden, natuurrampen, politieke onrust, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de reis onmogelijk maken.

In geval van annulatie door Along the Wave heeft de reiziger recht op **volledige terugbetaling van de reeds betaalde bedragen**, zonder bijkomende schadevergoeding.

## **Artikel 9: Klachtenregeling**

### 9.1

De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, Along the Wave onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van een pakketreis-overeenkomst, door Along the Wave als reisorganisator afgesloten

### 9.2

Meldingsplicht van de reiziger ter plaatse: indien de reiziger een non-conformiteit vaststelt inzake de uitvoering of niet- uitvoering van een reisdienst, dient de reiziger dit **onmiddellijk en ter plaatse te melden aan de dienstverlener** zodat deze voor de reiziger een oplossing kan zoeken. Indien de ter plaatse voorgestelde oplossing de reiziger niet bevredigt, dient de reiziger zo snel mogelijk contact op te nemen met Along the Wave (per duurzame gegevensdrager of telefonisch tijdens de openingsuren) teneinde alsnog een bevredigende oplossing te bewerkstelligen. Alle kosten en gevolgen, welke ook, ten gevolge van de laattijdige of niet-naleving van deze meldingsplicht, zijn ten laste van de reiziger.

### 9.3

Voor eventuele geschillen die niet vallen binnen de bevoegdheid van de "Geschillencommissie Reizen" zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement **Antwerpen** bevoegd.

### 9.4

Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten

## **Artikel 10: Garantstelling**

Along the Wave is verzekerd voor de bescherming tegen insolventie zoals bedoeld in de Wet Pakketreizen bij

MS Amlin Insurance SE, Koning Albert II laan 37, 1030 Brussel, België,  
insolvency.claims.be@msamlin.com, +32 2 894 70 00

## **Artikel 11: Herroepingsrecht**

Er is geen herroepingsrecht conform artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht.

## **Artikel 12: Verzekeringen**

### 12.1

Er is geen annulerings- of reisbijstandsverzekering inbegrepen in de prijs van de reis.

### 12.2

De reiziger wordt sterk aanbevolen een **annuleringsverzekering en een reisbijstandsverzekering** af te sluiten die de volledige duur van de reis dekt.

### 12.3

Bij schade moet de aangifte rechtstreeks bij de verzekeringsmaatschappij worden ingediend of bij de vertegenwoordiger ervan in overeenstemming met de verzekeringspolis en polisvoorwaarden, waarvan de reiziger erkent kennis te hebben genomen.

### Artikel 13: Beeldmateriaal

Tijdens de Along the Wave surfroadtrip kunnen foto- en video-opnames worden gemaakt door de organisator of door door hem aangestelde personen.

Door deelname aan de reis verklaart de reiziger ermee **akkoord te gaan** dat **beeldmateriaal** waarop hij of zij herkenbaar voorkomt kan worden gebruikt door Along the Wave voor **communicatieve en promotionele doeleinden**, waaronder publicatie op de website, sociale media en andere marketingkanalen.

### Ondernemingsgegevens van de organisator

Naam: Along the Wave

Zaakvoerder: Jana Leyssens

Rechtsvorm: eenmanszaak

E-mailadres: [info@alongthewave.com](mailto:info@alongthewave.com)

Adres: Wipstraat 60, 2930 Brasschaat

Ondernemingsnummer / btw-nummer: BE10 2460 2783

Erkenningsnummer VVR: 9629

Along the Wave is een erkend Belgisch reisbureau en voldoet aan de Europese pakketreizenwetgeving. Als lid van VVR vzw en met insolventiebescherming via MSIG Europe zijn reizigers wettelijk beschermd bij de organisatie van pakketreizen.



Lid van VVR vzw.

